

## Dryer Tech Data Sheet

This information is intended for Qualified Technicians Only.

**CAUTION: DISCONNECT ELECTRICAL CURRENT BEFORE SERVICING**

Please Return This Sheet to its Envelope in the Product for Future Reference

### READING ERROR CODES

1. *Non-Digital Readout Display Models:* Rotate cycle selector knob to the 3 O'clock position.  
*Digital Readout Display Models:* Rotate cycle selector knob clockwise (3) settings from the **Normal** cycle option.
2. Press and hold the **Select** and **Pause Cancel** buttons simultaneously for six seconds.
3. Immediately after, press and hold the **START** and **Pause Cancel** buttons simultaneously for 4 seconds.
4. *Digital Readout Display Models:* rotate the timer knob (1) click counterclockwise. The error code will appear in the digital display.

*Non-Digital Readout Display Models:* rotate the cycle selector knob to the 2 O'clock position. The four indicator lights of **Drying, Cool Down, Wrinkle Rid (Press Saver), and Clean Lint Filter** will flash the number of times for the first digit of the code and the **START** indicator light will flash the number of times for the second digit. Take separate counts of each indicator light, then repeat to confirm in order to be accurate in identifying the proper error code. The code is obtained by counting the number of times the lights flash. Example E24: The four indicator lights would flash twice indicating the 2 and the **START** indicator light will flash four times indicating the 4. The four indicator lights and the **START** indicator light start flashing at the same time. The control will pause for 2 seconds, then repeat the code.

**NOTE:** A letter appearing in the code stands for a number higher than nine. **A = 10 B = 11 C = 12 D = 13 E = 14 F = 15**  
Example Code **E4A:** the first digit would be 4 and the second digit would be 10. If this code would appear on a washer in the *Non-Digital Readout Display Models*, the four indicator lights would blink four times and the **START** indicator light would blink ten times. Troubleshoot the problem by using the chart below.

To move on to the next code, press the **OPTIONS** button.

To clear code, press the **Select** button. Code will be cleared when mode is exited.

To exit this mode, simultaneously press and hold the **Select** and **Pause Cancel** buttons for six seconds.

Error Code	Label	Description	Solution
E10	General EEPROM Fault	Problem with communication between EEPROM and the microprocessor.	Clear code, exit mode and start dryer. If problem persists, replace electronic control.
E11	Checksum Error	Problem with communications or memory did not check, one has become corrupted.	Clear code, exit mode and start dryer. If problem persists, replace electronic control.
E12	Non fatal R/W error	Problem reading or writing to the memory or input/output.	Clear code, exit mode and start dryer. If problem persists, replace electronic control.
E24	Control NTC Short Circuit	Control thermistor or its wiring is shorted.	Remove wires from control thermistor. Measure resistance of thermistor. If reading is not 50 K ( $\pm 10\%$ ), replace thermistor. If reading is within 50 K ( $\pm 10\%$ ), check wiring between thermistor and electronic control. If good, replace electronic control.
E25	Control NTC Open Circuit	Control thermistor or its wiring is open.	Remove wires from control thermistor. Measure resistance of thermistor. If reading is not 50 K ( $\pm 10\%$ ), replace thermistor. If reading is within 50 K ( $\pm 10\%$ ), check wiring between thermistor and electronic control. If good, replace electronic control.
E4A	Program Timeout Fault	The drying time has exceeded program time for that cycle.	Press Pause Cancel and SELECT buttons for 6 seconds to exit test modes. Position cycle selector to NORMAL, temperature selector to HIGH HEAT and touch START. Check for anything that would extend dry times such as: no heat, restricted vent, blower fan blade broken or loose, dryer installed in closet with solid door, or bad connection in moisture sensor bar circuit or dirty bars. If dryer operates normally but code returns, replace electronic control.
E5B	Heater Fault (no heating)	Temperature reading of control thermistor has not changed in a certain amount of time.	Position cycle selector to NORMAL, temperature selector to HIGH HEAT and touch START. Measure voltage across terminals on relay RL2 (heater relay) on electronic control. If meter reads 240V on electric models and 120V on gas models, replace electronic control. If meter reads zero, remove power from dryer. Disconnect wire going to NO terminal on the relay RL2. Reconnect power and measure voltage drop between terminal COM on relay RL2 and neutral. If meter reads zero, wire between incoming line and relay RL2 is open. If meter reads 120V, check the rest of the heater circuit.
E68	Key (button) Struck Fault	One of the keys (buttons) is stuck closed (active).	Enter function test mode and perform key (button) test to determine which button is at fault. Carefully free the and perform the test again. If button is free but the key struck code still exists, replace electronic control.
E8C	Too many trips in a period of time.	The safety (high limit) thermostat has tripped too many times within a certain period of program time.	Check for blocked lint filter, blocked exhaust, air leaks around air duct, broken blower fan blades, worn or loose drum seals, dryer installed in closet with solid doors or door seal not correctly seated.
EAF	Watch Dog Reset	Microcontroller has been reset by internal Watchdog timer.	Clear code, exit mode and start dryer. If problem persists, replace electronic control.

## **FUNCTION TEST SEQUENCE**

1. *Non-Digital Readout Display Models:* Position the cycle selector knob to the 12 O'clock position.  
*Digital Readout Display Models:* Position the cycle selector knob to the **Normal** cycle option.
2. Press and hold the **Select** and **Pause Cancel** buttons simultaneously for six seconds.
3. Immediately after, press and hold the **START** and **Pause Cancel** buttons simultaneously for 4 seconds.  
The control will enter test mode, the buzzer will sound 3 times and all LED'S will rapidly flash.

After entering the test mode, the program knob can now be rotated to select the following tests:

Rotate the program knob clockwise from the start position:

- 1 turn: Drive motor runs; heat source is on. **Drying** LED is lit. "H" and the control thermistor reading will toggle back and forth in the display.\*\*
- 2 turns: Drive motor runs; heat source is off. **Cool Down** LED is lit and "AF" (Air Fluff) is displayed.
- 3 turns: Drive motor runs; heat source is off. **Drying** and **Cool Down** LED's are lit and numbers appear in the display showing moisture sensor readings. Opening the door (press in on door switch plunger) and placing a finger on the both moisture sense bars at the same time will make the numbers decrease. In controls that do not have a digit display, the **MORE DRY** LED should be ON. Opening the door (press in on door switch plunger) and placing a finger on the both moisture sense bars at the same time will make the **DAMP** LED come on.
- 4 turns: Drive motor runs; heat source is off.  
Key test:
  - a. When the **TEMP** button is pressed, all the **TEMP** LED's should light. If the Temp selector is the rotary knob, and the knob is rotated, there should be a key beep with each setting.
  - b. When the **DRYNESS** button is pressed, all the dryness level LED's should light.
  - c. When the **OPTION** or **Select** button is pressed, all the Option LED's should light.
  - d. When the **START** button is pressed, all the cycle status LED's should light.
  - e. When the **Pause Cancel** button is pressed, all the Cycle status LED's should light.
- 5 turns: Drive motor runs; heat source is off. **Cool Down** LED is lit. Control thermistor reading is displayed.\*\*
- 6 turns: Drive motor runs; heat source is on. **Drying** LED is lit. Control thermistor reading is displayed.\*\*

\*\*For models that do not have a digital display, the dryness LED'S could be used to determine the control thermistor temperature reading. The number of flashes of the bottom three LED'S will determine the value of the temperature as follows.

EXAMPLE: **Normal** flashes 1 time (Normal = HUNDRED'S)  
**Less Dry** flashes 2 times (Less Dry = TEN'S)  
**Damp** flashes 6 times (Damp = ONE'S)

Temperature = 126°



To **EXIT** the test mode, press and hold the **SELECT** and **Pause Cancel** buttons simultaneously for six seconds or disconnect power from dryer. Dryer will be reset for regular operation.

## Fiche technique De Technologie De Secheuse

Cette information est prévue pour les techniciens qualifiés seulement.

### ATTENTION : DÉBRANCHEZ LE COURANT ÉLECTRIQUE AVANT D'ENTREtenir

svp le retour que cette feuille à son enveloppe dans le produit pour de futures

#### De CODES De DÉFAUT De LECTURE

1. *Modèles sans afficheur numérique* : Placez le sélecteur de cycle aux 3 heures de position.

*Modèles avec afficheur numérique* : Tournez le bouton de sélection de cycle dans le sens des aiguilles d'une montre de 3 réglages à partir de l'option de cycle **Normal**.

2. Serrez et tenez le CHOISI ET LA PAUSE (annulation) se boutonne simultanément pendant six secondes.

3. Juste après, serrez et tenez le PAUSE – ANNULATION ET METTEZ EN MARCHE les boutons pendant 6 secondes

4. *Modèles avec afficheur numérique* : Tournez le bouton de minuterie de 1 clic dans les sens inverse des aiguilles d'une montre. Le code d'erreur apparaîtra dans l'affichage de chiffre.

*Modèles sans afficheur numérique* : Tournez le bouton de sélecteur de cycle jusqu'aux 2 heures de position. Les quatre voyants de signalisation du séchage, refroidissent, ride débarrassée, et la rotation propre de filtre de fibre clignotera le nombre de fois pour le premier chiffre du code et le voyant de signalisation de DÉBUT clignotera le nombre de fois pour le deuxième chiffre. Les comptes séparés de prise de chaque voyant de signalisation, répètent alors pour confirmer afin d'être précis en identifiant le code d'erreur approprié. Le code est obtenu en comptant le nombre de fois le flash de lumières. Exemple E24: Les quatre voyants de signalisation clignoteraient deux fois indiquant que les 2 et le voyant de signalisation de DÉBUT clignoteraient quatre fois indiquant les 4. Les quatre voyants de signalisation et le voyant de signalisation de DÉBUT commencent à clignoter en même temps. La commande fera une pause pendant 2 en second lieu, répètent alors le code. Note: Une lettre apparaissant dans le code représente un nombre plus haut que neuf.

A = 10 B = 11 C = 12 D = 13 E = 14 F = 15

Code E4A D'Exemple : le premier chiffre serait 4 et le deuxième chiffre serait 10. Si ce code apparaîtrait sur une sècheuse dans la *Modèles sans afficheur numérique*, les quatre voyants de signalisation clignoteraient quatre fois et le voyant de signalisation de DÉBUT clignoteraient dix fois. Dépannez le problème en employant le diagramme ci-dessous. Pour passer au prochain code, appuyez sur le bouton d'OPTIONS. Au code clair, appuyez sur le bouton choisi. Pour annuler ce mode, simultanément appuyez sur et tenir les boutons CHOISIS ET de PAUSE d'ANNULATION pendant six secondes.

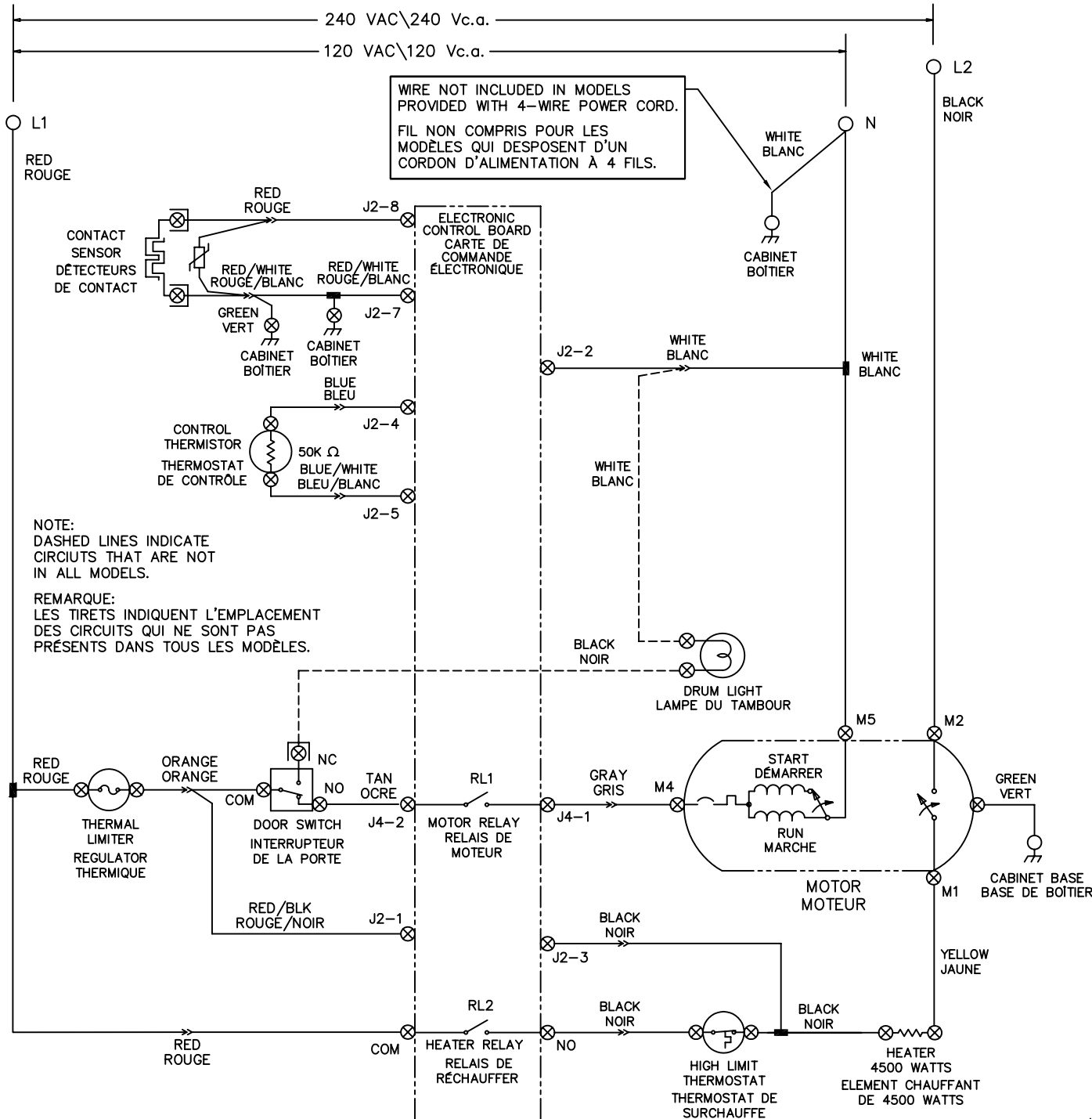
Code D'Erreur	Étiquette	Description	Solution
E10	Défaut Général d'EEPROM.	Il y a un problème avec les communications entre l'EEPROM et le micro.	Code, mode de sortie et sècheuse clairs de début. si l'erreur persiste remplacez la commande.
E11	Erreur De Somme.	Il y a un problème avec des communications ou la mémoire n'a pas vérifié. On est devenu corrompu.	Code, mode de sortie et sècheuse clairs de début. si l'erreur persiste remplacez la commande.
E12	Erreur non mortelle de R/W.	Il y avait une lecture ou une écriture de problème à la mémoire ou à l'I/O.	Code, mode de sortie et sècheuse clairs de début. si l'erreur persiste remplacez la commande.
E24	Commandez Le Court circuit de NTC.	La thermistance de commande ou son câblage est court-circuitée	Enlevez les fils 10% de la sonde de température de commande au panneau de service. Mesurez la résistance à travers la sonde. Si le mètre n'indique pas 50.000 +/- remplacez la sonde. Si lecture de compteur s à moins de 10% du contrôle 50.000 le câblage entre la sonde et la commande électronique. Si le câblage est bon, remplacez la commande électronique
E25	Commandez Le Circuit Ouvert de NTC.	La thermistance de commande ou son câblage est ouverte.	Enlevez les fils (bleus) de la sonde de température de commande au panneau de service. Mesurez la résistance. à travers la sonde. Si le mètre n'indique pas 50.000 +/- 10% remplacez la sonde Si le mètre indique 10% du contrôle 50.000 le câblage entre la sonde et la commande électronique. si le câblage est bon, remplacez la commande électronique.
E4A	Défaut D'Arrêt De Programme.	Le temps de séchage a excédé le temps de programme pour ce cycle	Annulation de pause de pression et boutons CHOISIS pendant 6 secondes pour annuler des modes d'essai. Placez le sélecteur de cycle à la NORMALE, le sélecteur de température à la CHALEUR ÉLEVÉE et le DÉBUT de contact. Vérifiez tout ce telles que lequel prolongerait des périodes sèches : l'aucun chaleur, passage restreint, pale de ventilateur de ventilateur cassée ou ne desserrent, sècheuse installé dans le cabinet avec la porte pleine, ou connexion mauvaise dans le circuit de barre de sonde d'humidité ou les barres sales. Si le sècheuse fonctionne normalement mais des retours de code, remplacez la commande électronique.
E5B	Défaut de réchauffeur (aucun chauffage).	La lecture de la température de la thermistance de commande n'a pas changé dans une certaine quantité de temps.	Placez le sélecteur de cycle à la NORMALE, le sélecteur de température à la CHALEUR ÉLEVÉE et le DÉBUT de contact. Mesurez la tension à travers des bornes sur le relais RL2 (relais de réchauffeur) sur la commande électronique. Si le mètre indique 240V sur les modèles électriques et 120V sur des modèles de gaz, remplacez la commande électronique. Si le mètre indique zéro, coupez la puissance du sècheuse. Débranchez le fil allant à AUCUNE borne sur le relais RL2. Rebranchez la chute de tension de puissance et de mesure entre COM de borne sur le relais RL2 et le neutre. Si le mètre indique zéro, câblez entre la ligne entrante et le relais RL2 est ouvert. Si le mètre indique 120V, vérifiez le reste du circuit de réchauffeur.







MISE EN GARDE: METTRE HORS TENSION AVANT D'EFFECTUER TOUTE MESURE D'ENTRETIEN.



WIRING CODES	
	QUICK DISCONNECT TERMINAL
	CONNECTION
	NO CONNECTION
	MOTOR SWITCH
	SPLICE
	MOTOR PROTECTOR
	CHASSIS (CABINET) GROUND
	SCREW TERMINAL
	HARNESS CONNECTOR TERMINAL
	INSULATED TERMINAL
	TRANSIENT VOLT SUPPRESSOR
CODES DE CÂBLAGE	
	BORNE À DÉBRANCHEMENT RAPIDE
	CONNEXION
	AUCUNE CONNEXION
	INTERRUPTEUR DU MOTEUR
	ÉPISSURE
	PROTECTEUR DU MOTEUR
	MISE À LA TERRE DU BOÎTIER
	BORNE À VIS
	BORNE À CONNRCTEUR DE HARNAIS
	BORNE OSOLÉE
	FILTRE PASSAGER DE VOLT

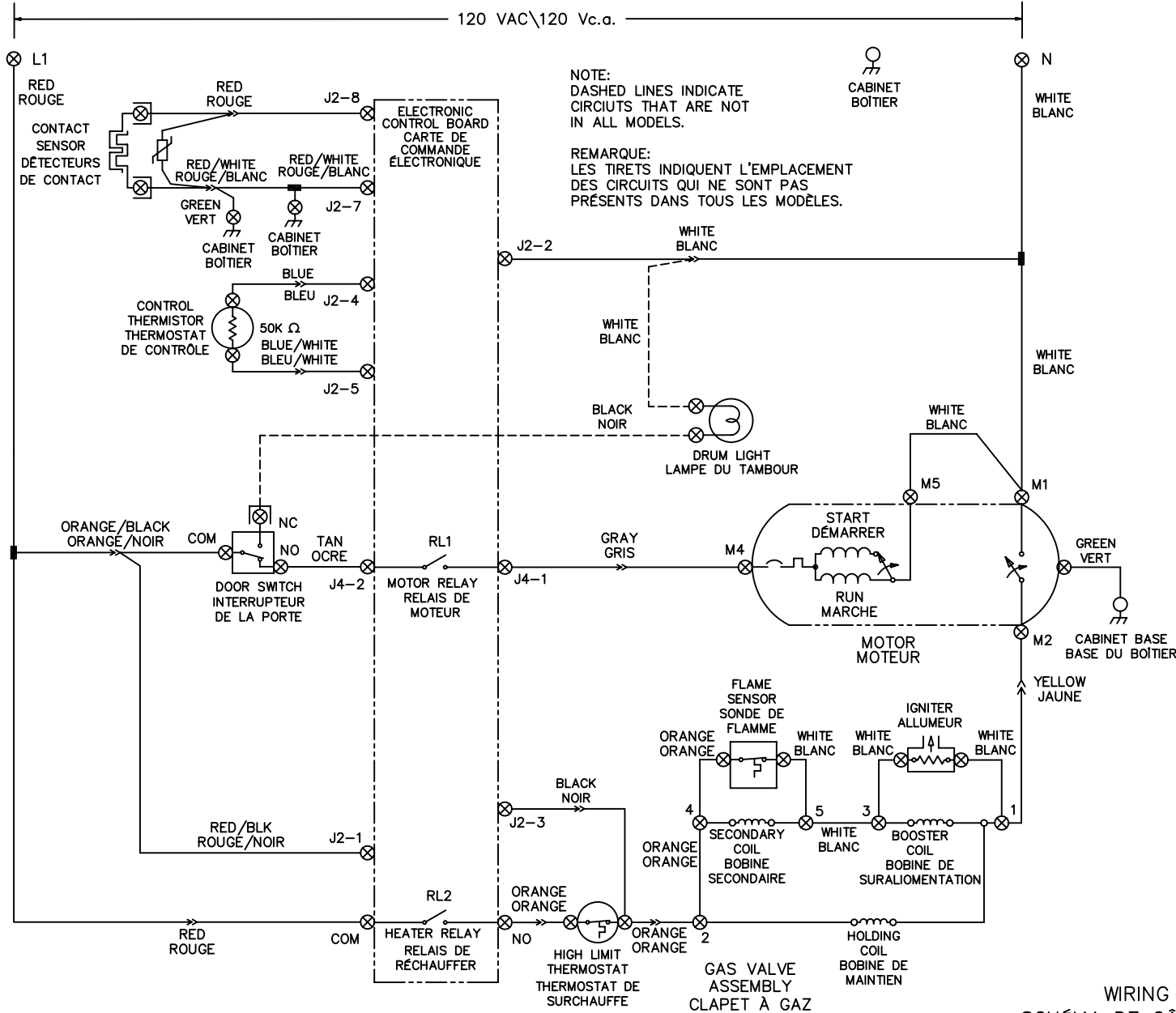
- NOTES:
1. ALL WIRING MUST CONFORM TO LOCAL ELECTRICAL CODES.
  2. CONNECT DRYER TO A 30 AMPERE INDIVIDUAL BRANCH CIRCUIT.
  3. CONTROL SHOWN IN OFF POSITION, DOOR SWITCH CLOSED & MOTOR AT REST.

- REMARQUES:
1. TOUT LE CÂBLAGE DOIT RESPECTER LES CODES DE L'ÉLECTRICITÉ LOCAUX
  2. BRANCHER LA SÈCHEUSE À UNE DÉRIVATION DISTINCTE DE 30 AMPÈRES.
  3. COMMANDE ILLUSTRÉE EN POSITION FERMÉ, INTERRUPTEUR DE LA PORTE FERMÉ, MOTEUR ARRÊTÉ.



! CAUTION: DISCONNECT ELECTRIC CURRENT BEFORE SERVICING. LABEL ALL WIRES PRIOR TO DISCONNECTION WHEN SERVICING CONTROLS. WIRING ERRORS CAN CAUSE IMPROPER AND DANGEROUS OPERATION. VERIFY PROPER OPERATION AFTER SERVICING.

! ATTENTION: LORS DES OPÉRATIONS D'ENTRETIEN DES COMMANDES, ÉTIQUETER TOUS LES FILS ANAVT DE LES DÉCONNECTER TOUTE ERREUR DE CÂBLAGE PEUT ÊTRE UNE SOURCE DE DANGER ET DE PANNE. S'ASSURER QUE L'APPAREIL FONCTIONNE ADÉQUATEMENT UNE FOIS L'ENTRETIEN TERMINÉ.



NOTE:  
DASHED LINES INDICATE  
CIRCUITS THAT ARE NOT  
IN ALL MODELS.  
  
REMARQUE:  
LES TIRETS INDIQUENT L'EMPLACEMENT  
DES CIRCUITS QUI NE SONT PAS  
PRÉSENTS DANS TOUS LES MODÈLES.

WIRING CODES	
	QUICK DISCONNECT TERMINAL
	CONNECTION
	NO CONNECTION
	MOTOR SWITCH
	SPLICE
	MOTOR PROTECTOR
	CHASSIS (CABINET) GROUND
	SCREW TERMINAL
	HARNESS CONNECTOR TERMINAL
	INSULATED TERMINAL
	TRANSIENT VOLT SUPPRESSOR
CODES DE CÂBLAGE	
	BORNE À DÉBRANCHEMENT RAPIDE
	CONNEXION
	AUCUNE CONNEXION
	INTERRUPTEUR DU MOTEUR
	ÉPISSURE
	PROTECTEUR DU MOTEUR
	MISE À LA TERRE DU BOÎTIER
	BORNE À VIS
	BORNE À CONNRCTEUR DE HARNAIS
	BORNE OSOLÉE
	FILTRE PASSAGER DE VOLT

- NOTES:
1. ALL WRING MUST CONFORM TO LOCAL ELECTRICAL CODES.
  2. CONNECT DRYER TO A 15 AMPERE INDIVIDUAL BRANCH CIRCUIT.
  3. CONTROL SHOWN IN OFF POSITION, DOOR SWITCH CLOSED & MOTOR AT REST.
- REMARQUES:
1. TOUT LE CÂBLAGE DOIT RESPECTER LES CODES DE L'ÉLECTRICITÉ LOCAUX
  2. BRANCHER LA SÈCHEUSE À UNE DÉRIVATION DISTINCTE DE 15 AMPÈRES.
  3. COMMANDE ILLUSTRÉE EN POSITION FERMÉ, INTERRUPTEUR DE LA PORTE FERMÉ, MOTEUR ARRÊTÉ.

