

Washer Tech Data Sheet

This information is intended for Qualified Technicians Only.

CAUTION: UNLESS OTHERWISE DIRECTED, DISCONNECT ELECTRICAL CURRENT BEFORE SERVICING

Please Return This Sheet to the Product for Future Reference

Contents	Page
Reading Error Codes.....	1
Diagnostics.....	2
Error Code Chart.....	3
Tests.....	4-5
Français.....	6-11
Español	12-17
Wiring Diagram.....	18

Acronyms:

CW - Clockwise

CCW - Counter Clockwise

Cold Power On- Unit plugged in for the first time

READING ERROR CODES

1. To read error codes, please enter Diagnostic Mode (see below on how to enter this mode).
2. Last recorded error code will be displayed first.
3. Start/Pause/Cancel button should be pressed momentarily (any time less than 1sec) to cycle through the last 5 error codes recorded.
4. E00 signifies no error code and is accompanied by no buzzer beeps and no LED flashes.
5. To clear all error codes, press and hold the Start/Pause/Cancel button for a duration \geq 4secs.

Error Code Display Method		
If Buzzer equipped	Main Board Diagnostic LED	If Estimated Time Remaining Display equipped
<p>1. Buzzer beeps the same number of times as the first digit of the error code (0.5sec on / 0.5sec off).</p> <p>For example: If first digit is 3, buzzer sequence will be 0.5sec on / 0.5sec off / 0.5sec on / 0.5sec off / 0.5sec on / 0.5sec off. A, B, C, D, E, F corresponds to buzzer digit readings of 10, 11, 12, 13, 14, 15 respectively.</p>	<p>1. Main Board Diagnostic LED will flash the same number of times as the first digit of the error code (0.5sec on / 0.5sec off). After a brief pause, the same Main Board Diagnostic LED will then flash the same number of times as the second digit of the error code (0.5 sec on / 0.5 sec off).</p> <p>For example: If first digit is 3, the LED sequence will be 0.5 sec on / 0.5 sec off / 0.5 sec on / 0.5 sec off / 0.5 sec on / 0.5 sec off. A, B, C, D, E, F corresponds to LED digit readings of 10, 11, 12, 13, 14, 15 respectively.</p>	<p>1. Only the error number will display as the two digits. E will not be displayed.</p> <p>For example: For error code E5C, the segment display will read 5C.</p>
<p>2. Buzzer stays silent for 2secs.</p>	<p>2. LED stays off for 2 secs.</p>	<p>2. The error code display will stay on until the Start/Pause/Cancel button is pressed momentarily to read the next error code.</p>
<p>3. Buzzer beeps the same number of times as the second digit of the error code (0.5sec on / 0.5sec off).</p>	<p>3. The sequence keeps repeating endlessly until the Start/Pause/Cancel button is pressed momentarily to read the next error code.</p>	
<p>4. Buzzer stays silent until the Start/Pause/Cancel button is pressed momentarily to read the next error code.</p>		

DIAGNOSTIC MODE

ENTER DIAGNOSTIC MODE

1. The knobs can be in any position
2. If the unit is unplugged, then Cold Power On the unit and do step (4) below, OR if the unit is already plugged in do step (3) below
3. If the unit is already plugged in, then do a Full Control Reset:
 - a. Turn the Cycle Selector to Presoak and Temperature knob to the leftmost position
 - b. Press and hold the Cycle Selector for at least 6sec (for certainty 8sec)
 - c. Turn the Temperature knob to the rightmost position
 - d. Press the Cycle Selector knob momentarily (<1sec)
 - e. The unit will indicate that a Full Control Reset has been done successfully by beeping the buzzer 3 times (if buzzer available).
 - f. The Full Control Reset sequence steps (c-e) have to be completed within 5 secs of step (b)
4. Within 15 secs of Cold Power On or Full Control Reset, do all of the following:
 - a. Turn the Cycle Selector to Presoak and Temperature knob to the leftmost position
 - b. Press the Cycle Selector knob momentarily (<1sec)
 - c. Now within 5sec of (b), do the remaining
 - d. Turn the Temperature knob to the rightmost position
 - e. Press the Cycle Selector knob momentarily (<1sec). All the LEDs on the console will turn on and stay on.
 - f. Turn the Temperature knob to the leftmost position
 - g. Press the Cycle Selector knob momentarily (<1sec). There will be a long 2 sec beep (if buzzer available).
 - h. Turn the Cycle Selector knob to Normal. All the LEDs will now start blinking.
 - i. The machine is now in Diagnostic Mode.

DIAGNOSTIC TESTS

1. With the Cycle Selector knob in the Normal position.
 - a. This will be a zero position where if LEDs (if equipped) will blink and the buttons can be checked.
2. Turn the Cycle Selector knob (1) clicks clockwise from Normal position.
 - a. The lid lock will activate and the hot water solenoid will activate and hot water should enter the tub.
3. Turn the Cycle Selector knob (2) clicks clockwise from Normal position.
 - a. The cold water solenoid will activate and cold water should enter the tub. If softener option is available on the machine, then the softener solenoid will also activate and the softener compartment will be filling up and siphoning cold water at the same time.
4. Turn the Cycle Selector knob (3) clicks clockwise from Normal position.
 - a. The lid lock will deactivate and the lid can be opened. The tub light (if equipped) will turn on.
5. Turn the Cycle Selector knob (4) clicks clockwise from Normal position.
 - a. The lid lock will activate and both the hot and cold water solenoids will turn on and fill up to a certain level. After the pressure sensor has been satisfied, agitation will begin and the recirculation pump (if equipped) will turn on.
6. Turn the Cycle Selector knob (5) clicks clockwise from Normal position.
 - a. All motor movement will stop and only the drain pump will activate, draining out any water in the tub.
7. Turn the Cycle Selector knob (6) clicks clockwise from Normal position.
 - a. The drain pump turns on and the washer goes to high spin. Spin should always happen in the CCW direction of the tub.
8. Turn the Cycle Selector knob (7) clicks clockwise from Normal position.
 - a. The control will signal the last 5 error codes and software version with E00 being no error. (See the part about reading error codes)

EXIT DIAGNOSTIC MODE

1. Unplug the power cord, wait 5-8secs, then reconnect the power cord, OR
2. Do a Full Control Reset, OR
3. The machine will exit Diagnostic Mode automatically after 15mins

ERROR CODES

Error Code Chart

Error code	Fault condition	Check
E11	Fill time too long	Refer to test (1) first Then refer to test (2)
E21	Water not pumping out fast enough	Refer to test (3)
E31	Electronic pressure switch failure	Refer to test (4)
E32	Pressure sensor calibration problems	Refer to test (4)
E35	Pressure sensor indicates water overflow	Refer to test (5)
E41	Control board thinks lid switch is open	Refer to test (6)
E42	Lid lock device failure	Refer to test (6)
E43	Control board fails to lock lid	Refer to test (6)
E44	Lid closed sensing failure	Refer to test (6)
E45	Lid locked sensing failure	Refer to test (6)
E46	Lid lock command sensing failure	Refer to test (6)
E49	Lid incongruence between lid closed sensing and lid locked sensing	Refer to test (6)
E4A	Lid locked triac sensing failure on control board	Refer to test (6)
E52	Tachometer signal missing	Refer to test (7)
E53	Low voltage to control board	Refer to test (13)
E57	High current on inverter	Refer to test (8)
E58	High current on motor phase	Refer to test (8)
E59	Incongruence between real motor speed and expected motor speed	Refer to test (8)
E5A	High temperature on heat sink on control board	Refer to test (8)
E5C	Voltage too high on control board	Refer to test (11)
E75	Valve NTC failure	Refer to test (12)
E91	Communication error between UI board and control board	Refer to test (10)
E92	Communication error between UI board and control board	Refer to test (10)
E93	UI board or control board problem	Refer to test (10)
E94	Control board problem	Refer to test (10)
E97	UI board or control board problem	Refer to test (10)
EA1	Power supply frequency out of limits	Refer to test (11)
EAE	Line safe relay sensing failure	Refer to test (11)
EF1	Clogged drain pump	Unclog the drain pump

Test		
Test	Check	Correction
Test 1	1. Is the incoming water flow normal?	Yes. Go to step (4). No. Go to step (2).
	2. Are the incoming water faucets turned on?	Yes. Go to step (3). No. Turn water faucets on.
	3. Is the incoming water pressure above 20psi?	Yes. Check for kinked or blocked incoming water hoses, clean the incoming water screens. If problem still remains, replace the water inlet valve assembly. No. Have customer correct inlet pressure problem.
	4. Does the fill water continue to enter the washer?	Yes. Go to step (5). No. Go to step (6).
	5. Remove power from the washer. Did the water fill stop?	Yes. Go to step (6). No. Replace the water inlet valve assembly. Pressure sensor checks good. If yes, go to step (7). If no, replace the pressure sensor.
	6. Replace the pressure sensor.	If this did not correct the problem, go to step (7).
	7. Replace the User Interface board.	If this did not correct the problem, go to step (8).
	8. Replace the Main Control board.	
Test 2	1. Is the washer leaking water?	Yes. Correct water leak. No. Go to step (2).
	2. Is there an air leak in the air bell system?	Yes. Correct the air leak problem. No. Go to step (3).
	3. Replace the pressure sensor.	If this did not correct the problem, go to step (4).
	4. Replace the User Interface board.	If this did not correct the problem, go to step (5).
	5. Replace the Main Control board.	
Test 3	1. Check the drain hose for restrictions.	Restriction. Correct problem. No restriction. Remove the pump and check for blockage. If blocked, remove the restriction, if not, go to step (2).
	2. Start the washer and check for 120 VAC at the drain pump.	If 120 VAC present at the drain pump when the pump is activated, then replace the pump. If Zero VAC. Check the wiring. If wiring is good, replace the Main Control board.
Test 4	1. Inspect the wiring between the pressure sensor and the main control board.	Defective wiring. Correct wiring. Good wiring. Then go to step (2).
	2. Replace the pressure sensor.	If this did not correct the problem, go to step (3).
	3. Replace the User Interface board.	If this did not correct the problem, go to step (4).
	4. Replace the Main Control board.	
Test 5	1. Is the water level above 5 inches?	Yes. Go to step (2). No. Go to step (4).
	2. Does water enter the washer continuously?	Yes. Go to step (3). No. Check air bell for clog. If no clog, then go to step (4).
	3. Remove power from the washer. Does the water stop coming in?	Yes. Check wiring to valve assembly for shorts. Wiring good, go to step (5). No. Replace the water inlet valve assembly.
	4. Replace the pressure sensor. Did this correct the problem?	Yes. Problem solved. No. Go to step (5).

	5. Replace the User Interface Board. Did this correct the problem?	Yes. Problem solved. No. Replace the Main Control board.
Test 6	1. Is the lid closed?	Yes. Go to step (2). No. Close the lid.
	2. Can you hear the lock attempt to close?	Yes. Check the lid strike. If good, replace the lid lock. No. Go to step (3).
	3. Check the wire connection between the lid lock and main control board.	If good, replace the lid lock. If problem is not corrected, replace the Main Control board.
Test 7	1. Disconnect the plug from the drive motor and measure the resistance between pins 4 & 5 in the motor.	If the reading is between 105 & 130 Ohms, check the wiring. If wiring okay, then replace the Main Control board. If the meter reads other than 105 & 130 Ohms, replace the motor.
Test 8	1. Find out if the unit was overloaded. If not, remove the belt from the motor and spin the motor pulley. Does the motor spin free?	Yes. Go to step (2). No. Replace the motor.
	2. Spin the tub pulley. Does the tub spin free?	Yes. Go to step (3). No. Check the tub bearings.
	3. Disconnect the plug from the motor and measure the resistance of the windings (pin 1 to pin 2, pin 1 to pin 3, pin 2 to pin 3). All the readings should be between 3.4 & 4 Ohms if motor is cold or between 4 & 5 Ohms if motor is warm or hot.	If the readings are correct, check wiring from motor to main control board. If good, replace the Main Control board. If the readings are incorrect, replace the motor.
Test 9	1. Remove the belt from the motor and spin the motor pulley. Does the motor spin free?	Yes. Go to step (2). No. Replace the motor.
	2. Spin the tub pulley. Does the tub spin free?	Yes. Go to step (3). No. Check the tub bearings.
	3. Disconnect the plug from the drive motor and measure the resistance between pins 4 & 5 in the motor.	If the reading is between 105 & 130 Ohms, go to step (4). If the reading is other than between 105 & 130 Ohms, check the wiring. If wiring okay, then replace the motor.
	4. Disconnect the plug from the motor and measure the resistance of the windings (pin 1 to pin 2, pin 1 to pin 3, pin 2 to pin 3). All the readings should be between 3.4 & 4 Ohms if motor is cold or between 4 & 5 Ohms if motor is warm or hot.	If the readings are correct, replace Main Control board. If the readings are incorrect, replace the motor.
Test 10	1. Communication problem. Check the wiring between the man control board and the UI board.	Wiring bad, correct wiring problem. Wiring good, replace the UI board. If the problem is not corrected, replace the Main Control board.
Test 11	1. Have the power company check the frequency and the voltage of the incoming power.	If correct, for error codes E5C, EA1, EAE replace the Main Control board.
Test 12	1. Check the resistance of the inlet valve NTC. Is it around 50K Ohms?	Yes. Go to step (2). No. Replace water inlet valve assembly.
	2. Check the wiring. Is it okay?	Yes. Replace the UI board. No. Fix the wiring.
Test 13	1. Is the wiring good from the service cord to the Main Control board.	Yes. Replace the Main Control board. No. Go to step (2).
	2. Fix the harness. Does the problem remain?	Yes. Go to step (3). No. Problem fixed.
	3. Is there continuity from the wire at J1-3 on the Main Control board to the lid lock feedback connection?	Yes. Go to step (4). No. Check the harness for cuts and discontinuity and then fix.
	4. Replace the lid lock and try.	Problem remains? Replace the Main Control Board.
Test 14	1. Check the wiring from the service cord to the main control board.	If good, replace the Main Control board.
Test 15	1. Check to see if the load looks unbalanced and if the load is very large.	Yes. If large load, then advice customer to load regular sized loads. No. Replace the Main Control board.

Fiche Technique de la Laveuse

Ces renseignements sont destinés aux techniciens qualifiés.

ATTENTION : SAUF INDICATION CONTRAIRE, COUPEZ L'ALIMENTATION EN ÉLECTRICITÉ AVANT DE RÉPARER L'APPAREIL.

Veuillez laisser cette fiche signalétique avec le produit à titre de référence.

Table des matières	Page
Lecture des codes d'erreur.....	6
Diagnostiques.....	7
Tableau des codes d'erreur.....	8
Tests.....	9-11

Acronymes :

SH - sens horaire

SAH - sens antihoraire

Première alimentation - Appareil branché pour la première fois

LECTURE DES CODES D'ERREUR

1. Pour lire les codes d'erreur, accédez au mode diagnostique (reportez-vous aux instructions ci-dessous sur la façon d'accéder à ce mode).
2. Le dernier code d'erreur enregistré est affiché en premier.
3. Appuyez pendant moins d'une seconde sur la touche Start/Pause/Cancel (départ/pause/annuler) pour consulter les 5 derniers codes d'erreur enregistrés.
4. Le code E00 signifie qu'il n'y a pas de code d'erreur. Aucune sonnerie ne se fera entendre et aucune DEL ne clignotera.
5. Pour effacer tous les codes d'erreur, appuyez sur la touche Start/Pause/Cancel (départ/pause/annuler) et maintenez-la enfoncée pendant 4 secondes ou plus.

Mode d'affichage des codes d'erreur		
Si l'appareil est doté d'une sonnerie	DEL de diagnostic du tableau principal	Si l'appareil est doté d'un affichage du temps restant prévu
<p>1. La sonnerie émet le même nombre de bips que le premier chiffre du code d'erreur (0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt).</p> <p>Exemple : Si le premier chiffre est 3, la sonnerie suit la séquence suivante : 0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt / 0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt / 0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt.</p> <p>Les lettres A, B, C, D, E et F correspondent aux lectures des chiffres de sonnerie 10, 11, 12, 13, 14 et 15 respectivement.</p>	<p>1. La DEL de diagnostic du tableau principal clignote le même nombre de fois que le premier chiffre du code d'erreur (0,5 seconde marche / 0,5 seconde arrêt). Après une courte pause, la DEL de diagnostic du tableau principal clignote le même nombre de fois que le deuxième chiffre du code d'erreur (0,5 seconde marche / 0,5 seconde arrêt).</p> <p>Exemple : Si le premier chiffre est 3, la DEL suit la séquence suivante : 0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt / 0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt / 0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt.</p> <p>Les lettres A, B, C, D, E et F correspondent aux lectures des chiffres de la DEL 10, 11, 12, 13, 14 et 15 respectivement.</p>	<p>1. Seuls les deux chiffres du code d'erreur s'affichent. E ne s'affiche pas.</p> <p>Exemple : Pour le code d'erreur E5C, c'est 5C qui s'affichera.</p>
<p>2. La sonnerie reste silencieuse pendant 2 sec.</p>	<p>2. Les DEL restent éteintes pendant 2 secondes.</p>	<p>2. Le code d'erreur reste affiché jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche Start/Pause/Cancel (départ/pause/annuler) pour lire le prochain code d'erreur.</p>
<p>3. La sonnerie émet le même nombre de bips que le deuxième chiffre du code d'erreur (0,5 sec. marche / 0,5 sec. arrêt).</p>	<p>3. La séquence se répète infiniment jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche Start/Pause/Cancel (départ/pause/annuler) pour lire le prochain code d'erreur.</p>	
<p>4. La sonnerie reste silencieuse jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche Start/Pause/Cancel (départ/pause/annuler) pour lire le prochain code d'erreur.</p>		

ACCÉDER AU MODE DIAGNOSTIQUE

1. Les boutons peuvent être placés dans n'importe quelle position.
2. Si l'appareil est débranché, effectuez la première alimentation de l'appareil et passez à l'étape (4) ci-dessous OU, si l'appareil est déjà branché, passez à l'étape (3) ci-dessous.
3. Si l'appareil est déjà branché, effectuez une réinitialisation complète :
 - a. Tournez le bouton de sélection de programme à la position Presoak (prétrempage) et le bouton de sélection de la température à l'extrême gauche.
 - b. Appuyez sur le bouton de sélection de programme et maintenez-le enfoncé pendant au moins 6 secondes (ou 8 secondes pour être plus certain).
 - c. Tournez le bouton de sélection de la température à sa position la plus à droite.
 - d. Appuyez sur le bouton de sélection de programme pendant moins d'une seconde.
 - e. L'appareil indiquera que la réinitialisation complète des commandes a été réussie en émettant 3 bips (si la sonnerie est disponible).
 - f. Les étapes de la réinitialisation complète (c à e) doivent être complétées dans un délai de 5 secondes après l'étape (b).
4. Dans les 15 secondes qui suivent la première alimentation ou la réinitialisation complète, suivez toutes les étapes ci-dessous :
 - a. Tournez le bouton de sélection de programme à la position Presoak (prétrempage) et le bouton de sélection de la température à l'extrême gauche.
 - b. Appuyez sur le bouton de sélection de programme pendant moins d'une seconde.
 - c. Dans les 5 secondes suivant l'étape (b), effectuez les dernières étapes :
 - d. Tournez le bouton de sélection de la température à sa position la plus à droite.
 - e. Appuyez sur le bouton de sélection de programme pendant moins d'une seconde. Tous les voyants à DEL de la console s'allumeront et resteront allumés.
 - f. Tournez le bouton de sélection de la température à sa position la plus à gauche.
 - g. Appuyez sur le bouton de sélection de programme pendant moins d'une seconde. Un signal sonore de 2 secondes se fera entendre (si la sonnerie est disponible).
 - h. Tournez le boutons de sélection de programme à Normal. Tous les voyants à DEL clignoteront.
 - i. La laveuse est alors en mode diagnostique.

TESTS DE DIAGNOSTIC

1. Avec le bouton de sélection de programme à la position Normal.
 - b. Dans cette position, les DEL (le cas échéant) clignotent et les boutons peuvent être vérifiés.
2. Tournez le bouton de sélection de programme d'une (1) position dans le sens horaire à partir de la position Normal.
 - a. Le verrouillage du couvercle et le solénoïde de l'eau chaude se mettent en marche, et l'eau chaude entre dans la cuve.
3. Tournez le bouton de sélection de programme de deux (2) positions dans le sens horaire à partir de la position Normal.
 - a. Le solénoïde de l'eau froide se met en marche, et l'eau froide entre dans la cuve. Si la machine est dotée d'une option de produit assouplissant, le solénoïde du produit assouplissant se met également en marche et le compartiment à assouplissant se remplit et siphonne simultanément de l'eau froide.
4. Tournez le bouton de sélection de programme de trois (3) positions dans le sens horaire à partir de la position Normal.
 - a. Le verrouillage du couvercle est désactivé et le couvercle peut être soulevé. L'éclairage de la cuve (le cas échéant) s'allume.
5. Tournez le bouton de sélection de programme de quatre (4) positions dans le sens horaire à partir de la position Normal.
 - a. Le verrouillage du couvercle est activé et les solénoïdes d'eau chaude et d'eau froide s'ouvrent et se remplissent jusqu'à un certain niveau. Une fois les conditions du capteur de pression satisfaites, le brassage commence et la pompe de recirculation (le cas échéant) se met en marche.
6. Tournez le bouton de sélection de programme de cinq (5) positions dans le sens horaire à partir de la position Normal.
 - a. Le moteur s'arrête complètement et seule la pompe de vidange fonctionne, vidant l'eau qui se trouve dans la cuve.

7. Tournez le bouton de sélection de programme de six (6) positions dans le sens horaire à partir de la position Normal.
 - a. La pompe d'évacuation se met en marche et la laveuse se met en mode d'essorage à haute vitesse. L'essorage doit toujours s'effectuer dans le SAH de la cuve.
8. Tournez le bouton de sélection de programme de sept (7) positions dans le sens horaire à partir de la position Normal.
 - a. L'affichage indiquera les 5 derniers codes d'erreur, dont le code E00 qui n'est pas considéré comme une erreur, et la version du logiciel. (Reportez-vous au chapitre sur la lecture des codes d'erreur.)

QUITTER LE MODE DIAGNOSTIQUE

1. Débranchez le cordon d'alimentation, attendez de 5 à 8 secondes et rebranchez le cordon d'alimentation OU
2. Effectuez une réinitialisation complète OU
3. La laveuse quittera automatiquement le mode diagnostique après 15 minutes.

CODES D'ERREUR

Tableau des codes d'erreur		
Code d'erreur	Anomalie	Vérification
E11	Remplissage trop long	Reportez-vous d'abord au test (1) Puis, reportez-vous au test (2)
E21	L'eau n'est pas évacuée assez rapidement	Reportez-vous au test (3)
E31	Panne de l'interrupteur électronique de pression	Reportez-vous au test (4)
E32	Problèmes de calibration du capteur de pression	Reportez-vous au test (4)
E35	Le capteur de pression indique un surremplissage	Reportez-vous au test (5)
E41	Le tableau de commande indique que l'interrupteur du couvercle est ouvert	Reportez-vous au test (6)
E42	Défaillance du mécanisme de verrouillage du couvercle	Reportez-vous au test (6)
E43	Le tableau de commande ne verrouille pas le couvercle	Reportez-vous au test (6)
E44	Défaillance du capteur de fermeture du couvercle	Reportez-vous au test (6)
E45	Défaillance du capteur de verrouillage du couvercle	Reportez-vous au test (6)
E46	Défaillance du capteur de la commande de verrouillage	Reportez-vous au test (6)
E49	Anomalie entre le capteur de fermeture et le capteur de verrouillage du couvercle	Reportez-vous au test (6)
E4A	Défaillance du capteur triac de verrouillage du couvercle sur le tableau de commande	Reportez-vous au test (6)
E52	Absence de signal du tachymètre	Reportez-vous au test (7)
E53	Basse tension au tableau de commande	Reportez-vous au test (13)
E57	Haute tension au convertisseur	Reportez-vous au test (8)
E58	Haute tension dans une phase du moteur	Reportez-vous au test (8)
E59	Différence entre la vitesse réelle du moteur et la vitesse prévue du moteur	Reportez-vous au test (8)
E5A	Température élevée du dissipateur de chaleur sur le tableau de commande	Reportez-vous au test (8)
E5C	Tension trop élevée au tableau de commande	Reportez-vous au test (11)
E75	Défaillance de la thermistance du robinet	Reportez-vous au test (12)
E91	Erreur de transmission entre le tableau de l'IU et le tableau de commande	Reportez-vous au test (10)
E92	Erreur de transmission entre le tableau de l'IU et le tableau de commande	Reportez-vous au test (10)
E93	Problème du tableau de l'IU et du tableau de commande	Reportez-vous au test (10)
E94	Problème du tableau de commande	Reportez-vous au test (10)
E97	Problème du tableau de l'IU et du tableau de commande	Reportez-vous au test (10)
EA1	Fréquence de l'alimentation électrique hors limite	Reportez-vous au test (11)
EAE	Défaillance du capteur du relais de ligne sécuritaire	Reportez-vous au test (11)
EF1	Pompe d'évacuation bouchée	Débouchez la pompe d'évacuation

Test		
Test	Vérification	Solution
Test 1	1. Est-ce que l'eau qui arrive à la machine circule normalement?	Oui. Passez à l'étape (4). Non. Passez à l'étape (2).
	2. Est-ce que les robinets d'eau sont ouverts?	Oui. Passez à l'étape (3). Non. Ouvrez les robinets.
	3. Est-ce que la pression de l'eau qui arrive à la machine est supérieure à 20 lb/po ² ?	Oui. Vérifiez qu'il n'y a pas de tuyau d'arrivée d'eau entortillé ou obstrué et nettoyez les grilles d'arrivée d'eau. Si le problème persiste, remplacez le robinet d'arrivée d'eau. Non. Demandez au client de corriger le problème de pression d'admission.
	4. Est-ce que l'eau de remplissage continue d'entrer dans la laveuse?	Oui. Passez à l'étape (5). Non. Passez à l'étape (6).
	5. Coupez l'alimentation électrique de la laveuse. Est-ce que la machine a arrêté de se remplir?	Oui. Passez à l'étape (6). Non. Remplacez le robinet d'arrivée d'eau. Le capteur de pression fonctionne correctement. Le cas échéant, passez à l'étape (7). Si ce n'est pas le cas, remplacez le capteur de pression.
	6. Remplacez le capteur de pression.	Si cela ne règle pas le problème, passez à l'étape (7).
	7. Remplacez la carte d'interface utilisateur.	Si cela ne règle pas le problème, passez à l'étape (8).
	8. Remplacez le tableau de commande principal.	
Test 2	1. Est-ce que de l'eau fuit de la laveuse?	Oui. Réparez la fuite d'eau. Non. Passez à l'étape (2).
	2. Est-ce qu'il y a une fuite d'air dans la bulle d'air?	Oui. Réparez la fuite d'air. Non. Passez à l'étape (3).
	3. Remplacez le capteur de pression.	Si cela ne règle pas le problème, passez à l'étape (4).
	4. Remplacez la carte d'interface utilisateur.	Si cela ne règle pas le problème, passez à l'étape (5).
	5. Remplacez le tableau de commande principal.	
Test 3	1. Vérifiez le tuyau de vidange pour toute obstruction.	En cas d'obstruction, réglez le problème. Aucune obstruction. Retirez la pompe et vérifiez s'il y a une obstruction. En cas d'obstruction, éliminez la cause de l'obstruction. S'il n'y a pas d'obstruction, passez à l'étape (2).
	2. Mettez la laveuse en marche et vérifiez que la tension de la pompe d'évacuation est de 120 V c.a.	Si la tension de la pompe de vidange est de 120 V c.a. lorsque celle-ci est activée, remplacez la pompe. En l'absence de tension, vérifiez le câblage. Si le câblage est en bonne condition, remplacez le tableau de commande principal.
Test 4	1. Inspectez le câblage entre le capteur de pression et le tableau de commande principal.	Câblage défectueux. Câblage en bonne condition. Bon câblage. Puis, passez à l'étape (2).
	2. Remplacez le capteur de pression.	Si cela ne règle pas le problème, passez à l'étape (3).
	3. Remplacez la carte d'interface utilisateur.	Si cela ne règle pas le problème, passez à l'étape (4).
	4. Remplacez le tableau de commande principal.	

Test 5	1. Est-ce que le niveau de l'eau dépasse 5 po?	Oui. Passez à l'étape (2). Non. Passez à l'étape (4).
	2. Est-ce que l'eau entre dans la laveuse de façon continue?	Oui. Passez à l'étape (3). Non. Vérifiez que la bulle d'air n'est pas bouchée. Si elle n'est pas bouchée, passez à l'étape 4.
	3. Coupez l'alimentation électrique de la laveuse. Est-ce que l'eau arrête d'entrer?	Oui. Vérifiez la présence de courts-circuits au câblage du robinet. Si le câblage est en bonne condition, passez à l'étape (5). Non. Remplacez le robinet d'arrivée d'eau.
	4. Remplacez le capteur de pression. Est-ce que cela a réglé le problème?	Oui. Le problème a été réglé. Non. Passez à l'étape (5).
	5. Remplacez la carte d'interface utilisateur. Est-ce que cela a réglé le problème?	Oui. Le problème a été réglé. Non. Remplacez le tableau de commande principal.
Test 6	1. Est-ce que le couvercle est fermé?	Oui. Passez à l'étape (2). Non. Fermez le couvercle.
	2. Est-ce que vous pouvez entendre le système de verrouillage essayer de se fermer?	Oui. Vérifiez le percuteur du couvercle. S'il fonctionne, remplacez le verrou du couvercle. Non. Passez à l'étape (3).
	3. Vérifiez la connexion du fil entre le verrou du couvercle et le tableau de commande principal.	S'il fonctionne, remplacez le verrou du couvercle. Si le problème persiste, remplacez le tableau de commande principal.
Test 7	1. Débranchez la fiche du moteur d'entraînement et mesurez la résistance entre les broches 4 et 5 du moteur.	Si la lecture se situe entre 105 et 130 ohms, vérifiez le câblage. Si le câblage est en bonne condition, remplacez le tableau de commande principal. Si la lecture ne se situe pas entre 105 et 130 ohms, remplacez le moteur.
Test 8	1. Vérifiez s'il y a eu une surcharge de l'appareil. S'il n'y a pas eu de surcharge, retirez la courroie du moteur et tournez la poulie du moteur. Est-ce que le moteur tourne librement?	Oui. Passez à l'étape (2). Non. Remplacez le moteur.
	2. Tournez la poulie de la cuve. Est-ce que la cuve tourne librement?	Oui. Passez à l'étape (3). Non. Vérifiez les paliers de la cuve.
	3. Débranchez la fiche du moteur et mesurez la résistance des bobines (broche 1 à broche 2, broche 1 à broche 3, broche 2 à broche 3). Toutes les lectures doivent se situer entre 3,4 et 4 Ohms si le moteur est froid ou entre 4 et 5 Ohms si le moteur est chaud.	Si les lectures sont correctes, vérifiez le câblage du moteur jusqu'au tableau de commande principal. S'il est en bonne condition, remplacez le tableau de commande principal. Si les lectures sont incorrectes, remplacez le moteur.
Test 9	1. Retirez la courroie du moteur et tournez la poulie du moteur. Est-ce que le moteur tourne librement?	Oui. Passez à l'étape (2). Non. Remplacez le moteur.
	2. Tournez la poulie de la cuve. Est-ce que la cuve tourne librement?	Oui. Passez à l'étape (3). Non. Vérifiez les paliers de la cuve.
	3. Débranchez la fiche du moteur d'entraînement et mesurez la résistance entre les broches 4 et 5 du moteur.	Si la lecture se situe entre 105 et 130 Ohms, passez à l'étape (4). Si la lecture ne se situe pas entre 105 et 130 Ohms, vérifiez le câblage. Si le câblage est correct, remplacez le moteur.
	4. Débranchez la fiche du moteur et mesurez la résistance des bobines (broche 1 à broche 2, broche 1 à broche 3, broche 2 à broche 3). Toutes les lectures doivent se situer entre 3,4 et 4 Ohms si le moteur est froid ou entre 4 et 5 Ohms si le moteur est chaud.	Si les lectures sont correctes, remplacez le tableau de commande principal. Si les lectures sont incorrectes, remplacez le moteur.

Test 10	1. Problème de transmission. Vérifiez le câblage entre le tableau de commande principal et le tableau de l'IU.	Câblage défectueux, corrigez le problème de câblage. Câblage en bonne condition, remplacez le tableau de l'IU. Si le problème persiste, remplacez le tableau de commande principal.
Test 11	1. Demandez à la compagnie d'électricité de vérifier la fréquence et la tension de l'alimentation.	Si la tension est correcte, remplacez le tableau de commande principal (pour les codes d'erreur E5C, EA1 et EAE).
Test 12	1. Vérifiez la thermistance (CTN) du robinet d'entrée. Est-elle d'environ 50 kilohms?	Oui. Passez à l'étape 2. Non. Remplacez le robinet d'arrivée d'eau.
	2. Vérifiez le câblage. Est-il en bonne condition?	Oui. Remplacez le tableau de l'IU. Non. Réparez le câblage.
Test 13	1. Le câblage du cordon d'alimentation au tableau de commande principal est-il en bonne condition?	Oui. Remplacez le tableau de commande principal. Non. Passez à l'étape 2.
	2. Réparez le faisceau. Le problème persiste-t-il?	Oui. Passez à l'étape 3. Non. Le problème a été réglé.
	3. Y a-t-il une continuité du câble de la borne J1-3 du tableau principal à la connexion de rétroaction du verrouillage du couvercle?	Oui. Passez à l'étape 4. Non. Vérifiez la présence d'entailles et d'une discontinuité, puis réparez-les.
	4. Remplacez le verrouillage du couvercle, puis réessayez.	Le problème persiste? Remplacez le tableau de commande principal.
Test 14	1. Vérifiez le câblage du cordon d'alimentation au tableau de commande principal.	S'il est en bonne condition, remplacez le tableau de commande principal.
	2. La température de l'eau chaude est-elle sensiblement la même que celle de l'eau froide?	Oui. Réparez l'alimentation en eau chaude de la maison.
Test 15	1. Vérifiez si la charge est déséquilibrée et volumineuse.	Oui. Si la charge est volumineuse, conseillez au client de charger une quantité régulière d'articles. Non. Remplacez le tableau de commande principal.

Hoja de información técnica de la lavadora

Esta información es sólo para técnicos calificados.

PRECAUCIÓN: A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO, DESCONECTE EL SUMINISTRO ELÉCTRICO ANTES DE REALIZAR MANTENIMIENTO

Deje esta hoja con el producto para referencia future

Contenido	Página
Lectura de códigos de error.....	12-13
Diagnóstico.....	13-14
Tabla de códigos de error.....	14
Pruebas.....	15-17

Siglas:

CW: sentido horario (hacia la derecha)

CCW: sentido anti-horario (hacia la izquierda)

"Cold Power On" (encendido en frío): la unidad se enchufa por primera vez

LECTURA DE CÓDIGOS DE ERROR

1. Para interpretar los códigos de error, entre en el modo de diagnóstico (consulte las instrucciones más abajo).
2. Primero se mostrará el último código de error registrado.
3. Oprima brevemente el botón de encendido/pausa/anular (cada vez por menos de un segundo) para navegar por los últimos 5 códigos de error registrados.
4. E00 significa que no hay códigos de error y no viene acompañado de señales sonoras o de destellos de la luz LED.
5. Para anular todos los códigos de error, mantenga oprimido el botón de encendido/pausa/anular durante 4 segundos o más.

Método de visualización de códigos de error		
Si incluye señal sonora	LED de diagnóstico del tablero principal	Si incluye visualización de tiempo restante
<p>1. La señal sonora suena la misma cantidad de veces que el primer dígito del código de error (0,5 segundos activada / 0,5 segundos apagada).</p> <p>Por ejemplo: Si el primer dígito es 3, la secuencia de la señal sonora será 0,5 segundos activada / 0,5 segundos apagada / 0,5 segundos activada / 0,5 segundos apagada / 0,5 segundos activada / 0,5 segundos apagada.</p> <p>Las letras A, B, C, D, E, F corresponden a las lecturas de dígitos de la señal sonora para los números 10, 11, 12, 13, 14, 15 respectivamente.</p>	<p>1. El LED de diagnóstico del tablero principal destella la misma cantidad de veces que el primer dígito del código de error (0,5 segundos encendido/0,5 segundos apagado). Luego de una pausa breve, el mismo LED de diagnóstico del tablero principal destella la misma cantidad de veces que el segundo dígito del código de error (0,5 segundos encendido/0,5 segundos apagado).</p> <p>Por ejemplo: Si el primer dígito es 3, la secuencia del LED será 0,5 segundos encendido / 0,5 segundos apagado / 0,5 segundos encendido / 0,5 segundos apagado / 0,5 segundos encendido / 0,5 segundos apagado.</p> <p>Las letras A, B, C, D, E, F corresponden a las lecturas de dígitos del LED para los números 10, 11, 12, 13, 14, 15 respectivamente.</p>	<p>1. Sólo se mostrará el número de error en los dos dígitos. La letra "E" no se mostrará.</p> <p>Por ejemplo: Para el código de error E5C, el segmento mostrará "5C".</p>
<p>2. La señal sonora permanecerá en silencio por 2 segundos.</p>	<p>2. El LED permanecerá 2 segundos apagado.</p>	<p>2. El código de error mostrado permanecerá encendido hasta que oprima el botón de encendido/pausa/anular brevemente para leer el próximo código de error.</p>
<p>3. La señal sonora suena la misma cantidad de veces que el segundo dígito del código de error (0,5 segundos activada / 0,5 segundos apagada).</p>	<p>3. La secuencia se repetirá indefinidamente hasta que oprima el botón de encendido/pausa/anular brevemente para leer el próximo código de error.</p>	

4. La señal sonora permanecerá en silencio hasta que oprima el botón de encendido/pausa/anular brevemente para leer el próximo código de error.		
---	--	--

ACCEDER AL MODO DE DIAGNÓSTICO

1. Las perillas pueden estar en cualquier posición
2. Si la unidad está desenchufada, encienda la unidad en frío y realice el paso (4) más abajo O, si la unidad ya está enchufada, realice el paso (3) más abajo.
3. Si la unidad ya está enchufada, realice un restablecimiento completo del control:
 - a. Gire el selector de ciclo a "Presoak" (prerremojado) y la perilla de temperatura a la posición de más a la izquierda
 - b. Oprima el selector del ciclo por lo menos durante 6 segundos (8 segundos para estar seguro)
 - c. Gire la perilla de temperatura a la posición de más a la derecha
 - d. Oprima la perilla de selección del ciclo por un momento (menos de 1 segundo)
 - e. La unidad indicará que el restablecimiento completo del control se realizó exitosamente emitiendo 3 señales sonoras (si la unidad incluye señal sonora).
 - f. Los pasos de la secuencia de restablecimiento completo del control (c-e) deben ser realizados durante los 5 segundos siguientes al paso (b)
4. Durante los 15 segundos siguientes al encendido en frío o al restablecimiento completo del control, haga todo lo siguiente:
 - a. Gire el selector de ciclo a "Presoak" (prerremojado) y la perilla de temperatura a la posición de más a la izquierda
 - b. Oprima la perilla de selección del ciclo por un momento (menos de 1 segundo)
 - c. Ahora, a 5 segundos de realizar el paso (b), realice los pasos restantes
 - d. Gire la perilla de temperatura a la posición de más a la derecha
 - e. Oprima la perilla de selección del ciclo por un momento (menos de 1 segundo). Todas las luces LED de la consola se encenderán y permanecerán encendidas.
 - f. Gire la perilla de temperatura a la posición de más a la izquierda
 - g. Oprima la perilla de selección del ciclo por un momento (menos de 1 segundo). Escuchará una señal sonora larga (de 2 segundos) (si la unidad tiene señal sonora).
 - h. Gire la perilla de selección del ciclo a la opción "Normal". Todas las luces LED comenzarán a destellar.
 - i. La unidad está ahora en el modo de diagnóstico.

PRUEBAS DE DIAGNÓSTICO

1. Con la perilla de selección del ciclo en la posición Normal.
 - a. Esta posición será una posición "nula" en la cual los LED (si vienen incluidos) destellarán y se pueden probar los botones.
2. gire la perilla de selección del ciclo (1) posiciones hacia la derecha de la posición Normal.
 - a. El seguro de la tapa se acoplará, el solenoide de agua caliente se activará y el agua caliente entrará en la tina.
3. gire la perilla de selección del ciclo (2) posiciones hacia la derecha de la posición Normal.
 - a. El solenoide de agua fría se activará y el agua fría entrará en la tina. Si la opción de suavizante está disponible en la unidad, el solenoide de suavizante también se activará y el compartimiento de suavizante se llenará y comenzará el efecto sifón de agua fría al mismo tiempo.
4. gire la perilla de selección del ciclo (3) posiciones hacia la derecha de la posición Normal.
 - a. El seguro de la tapa se desactivará y podrá abrir la tapa. La luz de la tina (si se incluye) se encenderá.
5. gire la perilla de selección del ciclo (4) posiciones hacia la derecha de la posición Normal.
 - a. El seguro de la tapa se activará *y los solenoides de agua caliente y fría se encenderán y la tina se llenará hasta cierto nivel. Después de que el sensor de presión se haya disparado, comenzará la agitación y se encenderá la bomba de recirculación (si viene incluida).*
6. *gire la perilla de selección del ciclo (5) posiciones hacia la derecha de la posición Normal.*
 - a. *El movimiento del motor se detendrá y sólo se activará la bomba de drenaje para drenar el agua que se encuentre en la tina.*
7. gire la perilla de selección del ciclo (6) posiciones hacia la derecha de la posición Normal.
 - a. La bomba de drenaje se encenderá y la lavadora pasará a centrifugado a alta velocidad. El centrifugado siempre se realizará en dirección anti-horario (hacia la izquierda) en relación a la tina.
8. gire la perilla de selección del ciclo (7) posiciones hacia la derecha de la posición Normal.
 - a. El control indicará los últimos cinco códigos de error y la versión del software E00 si no hay error. (Consulte la sección sobre lectura de códigos de error)

SALIR DEL MODO DE DIAGNÓSTICO

1. Desenchufe el cordón eléctrico, espere de 5 a 8 segundos y, a continuación, vuelva a conectar el cordón eléctrico, O BIEN
2. Realice un restablecimiento completo de control, O BIEN
La unidad saldrá del modo de diagnóstico automáticamente después de 15 minutos

CÓDIGOS DE ERROR

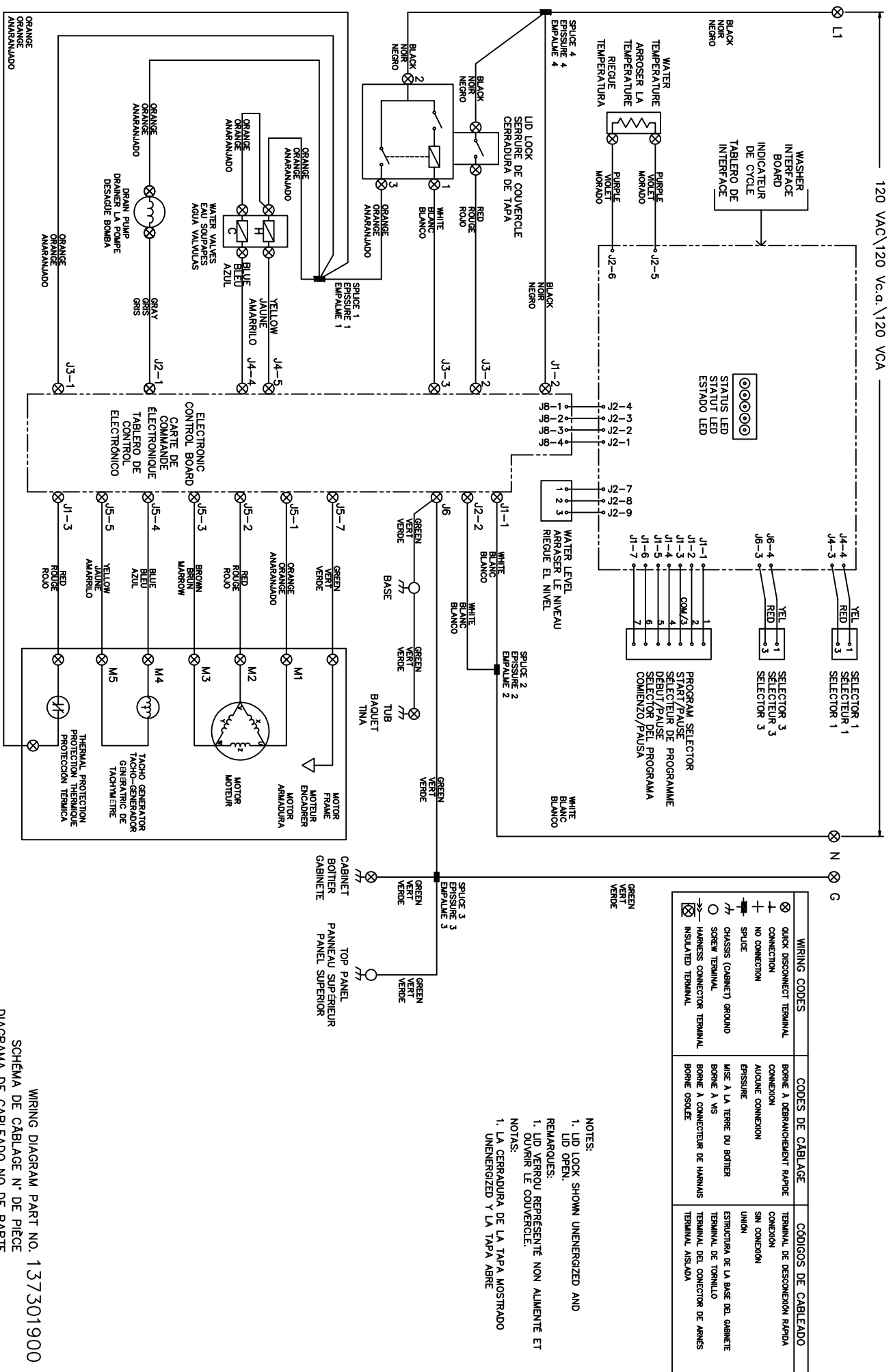
Tabla de códigos de error		
Código de error	Condición de falla	Verifique
E11	El llenado tarda demasiado	Consulte la prueba (1) primero Luego consulte la prueba (2)
E21	El agua no se bombea lo suficientemente rápido	Consulte la prueba (3).
E31	Falla del interruptor electrónico de presión	Consulte la prueba (4).
E32	Problemas de calibración del sensor de presión	Consulte la prueba (4).
E35	El sensor de presión indica sobrellenado de agua	Consulte la prueba (5).
E41	El tablero de control piensa que el interruptor de la tapa está abierto	Consulte la prueba (6).
E42	Falla del dispositivo de bloqueo de la tapa	Consulte la prueba (6).
E43	El tablero de control no bloquea la tapa	Consulte la prueba (6).
E44	Falla del sensor de cerrado de la tapa	Consulte la prueba (6).
E45	Falla del sensor de bloqueo de la tapa	Consulte la prueba (6).
E46	Falla del sensor de comando de bloqueo de la tapa	Consulte la prueba (6).
E49	Diferencia entre la posición cerrada y la posición bloqueada del sensor de la tapa	Consulte la prueba (6).
E4A	Falla de sensor de tapa bloqueada en el tablero de control	Consulte la prueba (6).
E52	La señal del tacómetro no está presente	Consulte la prueba (7).
E53	Bajo voltaje al tablero de control	Consulte la prueba (13).
E57	Corriente alta en el inversor	Consulte la prueba (8).
E58	Corriente alta en la fase del motor	Consulte la prueba (8).
E59	Diferencia entre la velocidad real del motor y la velocidad esperada	Consulte la prueba (8).
E5A	Temperatura alta en el disipador de calor del tablero de control	Consulte la prueba (8).
E5C	Voltaje demasiado alto en el tablero de control	Consulte la prueba (11).
E75	Falla de NTC de la válvula	Consulte la prueba (12).
E91	Error de comunicación entre el tablero de interfaz y el tablero de control	Consulte la prueba (10).
E92	Error de comunicación entre el tablero de interfaz y el tablero de control	Consulte la prueba (10).
E93	Problema del tablero de interfaz o el tablero de control	Consulte la prueba (10).
E94	Problema del tablero de control	Consulte la prueba (10).
E97	Problema del tablero de interfaz o el tablero de control	Consulte la prueba (10).
EA1	Frecuencia del suministro eléctrico fuera de límite	Consulte la prueba (11).
EAE	Falla del sensor del relé de seguridad de la línea	Consulte la prueba (11).
EF1	Bomba de drenaje obstruida	Desatasque la bomba de desagüe

Prueba		
Prueba	Verifique	Solución
Prueba 1	1. ¿Es el flujo entrante de agua normal?	Sí. Vaya al paso (4). No. Vaya al paso (2).
	2. ¿Están abiertas las llaves de admisión?	Sí. Vaya al paso (3). No. Abra las llaves de agua.
	3. ¿La presión de agua entrante está por encima de los 20psi?	Sí. Verifique que las mangueras de admisión no estén bloqueadas o torcidas y limpie las mallas de las mangueras de admisión. Si el problema persiste, reemplace el conjunto de válvula de admisión de agua. No. Haga que el propietario de la casa solucione el problema de la presión de admisión.
	4. ¿El agua continúa entrando a la lavadora durante el llenado?	Sí. Vaya al paso (5). No. Vaya al paso (6).
	5. Desconecte el suministro eléctrico de la lavadora. ¿Se interrumpió el llenado de agua?	Sí. Vaya al paso (6). No. Reemplace el conjunto de válvula de admisión de agua. El sensor de presión funciona bien. Si es así, vaya al paso (7). Si no, reemplace el sensor de presión.
	6. Reemplace el sensor de presión.	Si esto no corrige el problema, vaya al paso (7).
	7. Reemplace el tablero de interfaz del usuario.	Si esto no corrige el problema, vaya al paso (8).
	8. Reemplace el tablero de control principal.	
Prueba 2	1. ¿Hay una fuga de agua en la lavadora?	Sí. Corrija la fuga de agua. No. Vaya al paso (2).
	2. ¿Hay una fuga de aire en el sistema de burbuja de aire?	Sí. Corrija el problema de la fuga de aire. No. Vaya al paso (3).
	3. Reemplace el sensor de presión.	Si esto no corrige el problema, vaya al paso (4).
	4. Reemplace el tablero de interfaz del usuario.	Si esto no corrige el problema, vaya al paso (5).
	5. Reemplace el tablero de control principal.	
Prueba 3	1. Verifique que la manguera de drenaje no esté restringida.	Restricción. Corrija el problema. No hay restricciones. Retire la bomba y verifique que no hayan obstrucciones. Si está bloqueada, retire la restricción; de lo contrario, vaya al paso (2).
	2. Encienda la lavadora y verifique que llegue corriente de 120 V CA a la bomba de drenaje.	Si hay 120 V CA en la bomba de drenaje cuando activa la bomba, reemplace la bomba. Si la corriente es 0 V CA. Revise el cableado. Si el cableado está bien, reemplace el tablero de control principal.
Prueba 4	1. Inspeccione el cableado entre el sensor de presión y el tablero de control principal.	Cableado defectuoso. Repare el cableado. El cableado está bien. Luego vaya al paso (2).
	2. Reemplace el sensor de presión.	Si esto no corrige el problema, vaya al paso (3).
	3. Reemplace el tablero de interfaz del usuario.	Si esto no corrige el problema, vaya al paso (4).
	4. Reemplace el tablero de control principal.	

Prueba 5	1. ¿El nivel de agua es de más de 5 pulgadas?	Sí. Vaya al paso (2). No. Vaya al paso (4).
	2. ¿Entra el agua de manera continua a la lavadora?	Sí. Vaya al paso (3). No. Verifique si la burbuja de aire está obstruida. Si no está obstruida, vaya al paso (4).
	3. Desconecte el suministro eléctrico de la lavadora. ¿El agua deja de entrar?	Sí. Verifique el cableado al conjunto de la válvula en busca de cortos. El cableado está bien, vaya al paso (5). No. Reemplace el conjunto de válvula de admisión de agua.
	4. Reemplace el interruptor de sensor de presión. ¿Se corrigió el problema?	Sí. Problema resuelto. No. Vaya al paso (5).
	5. Reemplace el tablero de interfaz del usuario. ¿Se corrigió el problema?	Sí. Problema resuelto. No. Reemplace el tablero de control principal.
Prueba 6	1. ¿Está cerrada la tapa?	Sí. Vaya al paso (2). No. Cierre la tapa.
	2. ¿Puede escuchar el seguro tratando de cerrarse?	Sí. Revise el pestillo de la tapa. Si funciona, reemplace el seguro de la tapa. No. Vaya al paso (3).
	3. Verifique la conexión de los cables entre el seguro de la tapa y el tablero de control principal.	Si funciona, reemplace el seguro de la tapa. Si no se resuelve el problema, reemplace el tablero de control principal.
Prueba 7	1. Desconecte el enchufe del motor de impulsión y mida la resistencia entre los pasadores 4 y 5 en el motor.	Si la lectura es de entre 105 y 130 ohmios, verifique el cableado. Si el cableado está bien, reemplace el tablero de control principal. Si la lectura del medidor arroja otros números que no sean 105 o 130 ohmios, reemplace el motor.
Prueba 8	1. Averigüe si la unidad se sobrecargó. Si no, retire la correa del motor y gire la polea. ¿El motor gira libremente?	Sí. Vaya al paso (2). No. Reemplace el motor.
	2. Gire la polea de la tina. ¿La tina gira libremente?	Sí. Vaya al paso (3). No. Verifique los rodamientos de la tina.
	3. Desconecte el enchufe del motor y mida la resistencia de los bobinados (pin 1 al pin 2, pin 1 al pin 3, pin 2 al pin 3). Todas las lecturas deben estar entre 3,4 y 4 Ohmios si el motor está frío o entre 4 y 5 Ohmios si el motor está tibio o caliente.	Si las lecturas son las correctas, verifique el cableado desde el motor hasta el tablero de control principal. Si está bien, reemplace el tablero de control principal. Si las lecturas no son las correctas, reemplace el motor.
Prueba 9	1. Retire la correa del motor y gire la polea. ¿El motor gira libremente?	Sí. Vaya al paso (2). No. Reemplace el motor.
	2. Gire la polea de la tina. ¿La tina gira libremente?	Sí. Vaya al paso (3). No. Verifique los rodamientos de la tina.
	3. Desconecte el enchufe del motor de impulsión y mida la resistencia entre los pasadores 4 y 5 en el motor.	Si la lectura está entre 105 y 130 Ohmios, vaya al paso (4). Si la lectura del medidor es otra que no esté entre 105 y 130 Ohmios, verifique el cableado. Si el cableado está bien, reemplace el motor.
	4. Desconecte el enchufe del motor y mida la resistencia de los bobinados (pin 1 al pin 2, pin 1 al pin 3, pin 2 al pin 3). Todas las lecturas deben estar entre 3,4 y 4 Ohmios si el motor está frío o entre 4 y 5 Ohmios si el motor está tibio o caliente.	Si las lecturas son las correctas, reemplace el tablero de control principal. Si las lecturas no son las correctas, reemplace el motor.

Prueba 10	1. Problema de comunicación. Verifique el cableado entre el tablero de control principal y el tablero de interfaz del usuario.	El cableado está defectuoso; corrija el problema de cableado. El cableado está bien; reemplace el tablero de interfaz del usuario. Si no se resuelve el problema, reemplace el tablero de control principal.
Prueba 11	1. Haga que la compañía eléctrica verifique la frecuencia y el voltaje de la electricidad entrante.	Si el voltaje es el correcto, para los códigos de error E5C, EA1, EAE, reemplace el tablero de control principal.
Prueba 12	1. Verifique la resistencia de la válvula NTC de admisión. ¿Está alrededor de los 50K Ohmios?	Sí. Vaya al paso (2). No. Reemplace el conjunto de válvula de admisión de agua.
	2. Revise el cableado. ¿Está bien?	Sí. Reemplace el tablero de interfaz del usuario. No. Arregle el cableado.
Prueba 13	1. ¿Está el cableado, desde el cable eléctrico hasta el tablero de control principal, en buenas condiciones?	Sí. Reemplace el tablero de control principal. No. Vaya al paso (2).
	2. Arregle el mazo de cables. ¿Continúa el problema?	Sí. Vaya al paso (3). No. Problema resuelto.
	3. ¿Hay continuidad desde el cable en J1-3 del tablero de control principal hasta la conexión de retroalimentación de la traba de la tapa?	Sí. Vaya al paso (4). No. Verifique si hay cortes o discontinuidad en el cableado y luego arréglo.
	4. Reemplace la traba de la tapa y pruébela.	¿Persiste el problema? Reemplace el tablero de control principal.
Prueba 14	1. Verifique el cableado desde el cable eléctrico hasta el tablero de control principal.	Si está bien, reemplace el tablero de control principal.
	2. ¿La temperatura del agua caliente es aproximadamente la misma que la del agua fría?	Sí. Corrija el suministro de agua caliente en la vivienda.
Prueba 15	1. Verifique si la carga parece estar fuera de balance y si la carga es demasiado grande.	Sí. Si la carga es demasiado grande, aconséjale al cliente usar cargas de tamaño normal. No. Reemplace el tablero de control principal.

CAUTION: DISCONNECT ELECTRIC CURRENT BEFORE SERVICING.
 MISE EN GARDE: METTRE HORS TENSION AVANT D'EFFECTUER TOUTE MESURE D'ENTRETIEN.
 PRECAUCION: DESCONECTE LA CORRIENTE ELECTRICA ANTES DE DAR SERVICIO A EL ELECTRODOMESTICO.



WIRING CODES	CODES DE CÂBLAGE	CÓDIGOS DE CABLEADO
⊗ QUICK DISCONNECT TERMINAL CONNECTION	BORNE À DÉBRANCHEMENT RAPIDE	TERMINAL DE DESCONECION RÁPIDA
⊕ NO CONNECTION	AUCUNE CONNEXION	SIN CONECCION
⊖ CHASSIS (CABINET) GROUND	MISE À LA TERRE DU BOITIER	ESTRUCTURA DE LA BASE DEL GABINETE
⊕ SPINCE	BORNE À LA TERRE DU BOITIER	TERMINAL DE TORNILLO
⊖ HARNESS CONNECTOR TERMINAL	BORNE À CONNECTEUR DE HARNAIS	TERMINAL DEL CONECTOR DE ARNES
⊗ INSULATED TERMINAL	BORNE OSOLEE	TERMINAL AISLADA

NOTES:
 1. LID LOCK SHOWN UNENERGIZED AND LID OPEN.
 REMARQUES:
 1. LID VERROU REPRÉSENTÉ NON ALIMENTÉ ET OUVERT LE COUVERCLE.
 NOTAS:
 1. LA CERRADURA DE LA TAPA MOSTRADO UNENERGIZED Y LA TAPA ABRE

WIRING DIAGRAM PART NO. 137301900 D
 SCHEMA DE CÂBLAGE N° DE PIECE
 DIAGRAMA DE CABLEADO NO DE PARTE